

ORGANIZACIÓN LINEAL

Esta organización de tipo lineal se constituye de la forma estructural más simple y más antigua. Tiene su origen en la organización de los antiguos ejércitos y en la organización eclesiástica de los tiempos medievales: hay una jerarquización de la autoridad, en la cual los superiores reciben obediencia de sus respectivos subordinados

La denominación lineal se debe al hecho de que entre el superior y el subordinado existen líneas directas y únicas de autoridad y responsabilidad. Es una organización simple y de conformación vertical donde cada jefe recibe y transmite lo que pasa en su área.

Características de la organización lineal La organización lineal en general se presenta con las siguientes características:

A) *autoridad lineal o única*: la principal característica de la organización lineal es la autoridad única y absoluta del superior sobre sus subordinados. Características típicas de las organizaciones militares.

B) *líneas formales de comunicación*: la comunicación entre los órganos o cargos son afectadas únicamente a través de las líneas que existen en el organigrama. Todo órgano o cargo (con excepto de aquellos situados en la cúspide y de aquellos situados en la base de organigrama) posee dos terminales de comunicación: uno orientado al órgano superior o sea al del mando y otro exclusivamente al cargo de los subordinados.

C) *Centralización de las decisiones*. la autoridad que comanda toda la organización se centraliza en la cima del organigrama.

D) *aspecto vertical*: a medida que sube en la escala jerárquica disminuye en número de cargo u órganos de cierta manera. El resultado es que a medida que aumenta el nivel jerárquico, más aumenta la centralización de la organización y a medida que disminuye en el ámbito jerárquico más aumenta la especialización y la delimitación o las responsabilidades específicas de cada cargo o función

Ventajas del sistema: Sencillo y claro No hay conflicto de autoridad ni fugas de responsabilidad. Se facilita la rapidez de acción. Se crea una firme disciplina: cada jefe adquiere toda la autoridad ya que para sus subordinados es el único que la posee. Es útil en la pequeña empresa. La autoridad lineal recibe el asesoramiento y servicio técnico de un cuerpo de asesores.

Desventajas del sistema Se carece de especialización No hay flexibilidad para futuras expansiones. Es muy difícil capacitar un jefe para abarcar todos los aspectos que debe coordinar. Se propicia la arbitrariedad del jefe.

El sistema de organización lineal da origen a:

Sistemas de organización lineal con STAFF de asesoramiento

Sistema de organización lineal de departamento de servicio.

Sistema de organización de línea o servicio de comités o consejos.

Sistema de organización funcional o departamental o de Taylor.

Sistema de organización mixto.

La organización lineal es aplicable específicamente en los siguientes casos:

Cuando la organización es pequeña y no requiere de ejecutivos especialistas en las tareas técnicas.

Cuando las tareas desarrolladas por la organización son estandarizadas, rutinarias y con raras alteraciones o modificaciones, permitiendo plena concentración en las actividades principales de la organización ya que la estructura es estable y permanente.

Cuando la organización tiene corta vida y la rapidez en la ejecución del trabajo se hace más importante que la calidad del trabajo.

Organización lineal por “Staff”

Existe una **organización de “línea-staff”** cuando, en una estructura lineal, existen unidades de asesoramiento que auxilian a los funcionarios de línea en aquellos aspectos que lo requieren. Estos solo asesoran, no son encargados de ningún departamento ni sección. Las funciones de staff pueden existir en cualquier nivel de una organización. Los órganos de línea tienen autoridad para ejecutar y para decidir los asuntos principales de la organización. Los órganos de staff tienen la autoridad para asesoría de planeación y control, de consultaría y recomendación. Cuando la estructura lineal falta en la organización es muy difícil que se complete el objetivo. Pero cuando la estructura staff falta no existe tanto problema en cumplir el objetivo de la estructura.

Ventajas

1. Asegura asesoría especializada e innovadora, y mantiene el principio de la autoridad única.
2. Actividad conjunta y coordinada de los órganos de línea y los órganos de staff.

Desventajas

1. Posibilidad de conflictos entre la asesoría y los demás órganos, y viceversa. Esto puede generarse por varios motivos ya que el asesor de staff es generalmente un técnico con preparación profesional, mientras que el hombre de línea es un hombre hecho en la práctica, promovido por la experiencia, además el asesor de línea puede sentir que los asesores, con el fin de aumentar su prestigio y posición quiere quitarle cada vez mayores porciones de autoridad.
2. Dificultad en la obtención y el mantenimiento del equilibrio dinámico entre líneas y staff. Los especialistas de staff al ofrecer voluntariamente su asesoría, tiende a imponer de manera forzada sus sugerencias y a intentar valer sus ideas y puntos de vista en detrimento de los órganos de línea, y esto puede conducir a debilitamiento de la línea o la llamada “línea dividida” de autoridad.